

## PrePay Plus Service Terms

### **Shelbyville Power, Water, and Sewer Systems**

Shelbyville Power, Water, and Sewer Systems (SPWS) is providing the PrePay Plus pre-paid billing option so you may structure your payment schedule to meet your budget needs, readily view your daily usage, and receive account notifications/alerts. This option does not require a security deposit. It is not subject to late fees. This option is only available to single phase residential customers.

**ACTIVATION:** A new or existing customer may convert to PrePay Plus service at any time. A minimum balance of \$50.00 is required to open. Any existing deposit will be applied to the customer's account at activation.

It is recommended that all previously billed or unbilled amounts owed to SPWS be paid before a new PrePay Plus account is established or an existing conventional account is converted to PrePay Plus. If a prior debt exists, an amount of \$3.30 will be billed daily through debt recovery until the outstanding debt is satisfied.

#### **PrePay Plus Service Program Overview**

Utility service for PrePay Plus accounts will be charged in accordance with the applicable SPWS rate schedules with a \$5 monthly service applied daily at approximately .17 cents per day. All charges for kilowatt-hour usage will be applied daily. Water and sewer charges will also be applied daily.

**There is no monthly billing statement. Charges are posted daily for the previous day's usage usually by 7:00 A.M. The customer must maintain a credit balance of \$5.00 to avoid a disconnection signal that occurs at 10 A.M. daily.** In the event of disconnection for a negative balance, payment must be made for any unpaid daily charges that may have occurred prior to disconnection as well as the additional needed to re-establish a positive minimum balance of \$5.00. If an account is disconnected and does not reactivate within 10 days, the account will be considered closed and SPWS will mail a final bill to the last known address.

Daily postings are reconciled monthly, and any difference is trued up through reconciliation as follows:

1. If the difference is a credit, the entire amount is added to the customers balance immediately.
2. If the difference is a debt, the amount is billed to the customer at an equal amount over the next 30 days.

Customer responsibility includes management of the account, maintaining a positive balance, ensuring alert notifications are accurate. Alert notification options include text and email.

Payments may be made in person, by phone @866-784-0063, online @[www.shelbyvillepower.com](http://www.shelbyvillepower.com) or by registering with our Customer Portal or Mobile App where customers can also monitor their daily charges, balance, and usage activity. Scan the QR code to download the Mobile App.



PrePay Plus accounts shall have a remotely operable switch meter that enables automated remote connection/disconnection.

PrePay Plus accounts are not eligible for time extensions, payment arrangements, levelized billing, bank draft or check payments. They are not eligible for the recurring credit card payment option.

You may convert your PrePay Plus account to a conventional account at any time after the first 12 months of service and there are no outstanding debt arrangements active. A security deposit plus any unpaid balances will be required.

## Términos del servicio PrePago Plus

### **Sistemas de energía, agua y alcantarillado de Shelbyville**

Shelbyville Power, Water, and Sewer Systems (SPWS) ofrece la opción de facturación prepaga PrePay Plus para que pueda estructurar su de pagos para satisfacer sus necesidades presupuestarias, ver fácilmente su uso diario y recibir notificaciones/alertas de cuenta. Esta opción no requiere depósito de seguridad. No está sujeto a cargos por pagos atrasados. Esta opción sólo está disponible para clientes residenciales monofásicos.

**ACTIVACIÓN:** Un cliente nuevo o existente puede convertirse al servicio PrePay Plus en cualquier momento. Se requiere un saldo mínimo de \$50.00 para abrir. Cualquier depósito existente se aplicará a la cuenta del cliente en el momento de la activación.

Se recomienda que todos los montos previamente facturados o no facturados adeudados a SPWS se paguen antes de que se establezca una nueva cuenta PrePay Plus o que una cuenta convencional existente se convierta a PrePay Plus. Si existe una deuda anterior, se facturará un monto de \$3.30 diariamente a través de recuperación de deuda hasta que se cancele la deuda pendiente.

#### **Descripción general del programa de servicio PrePay Plus**

El servicio de servicios públicos para las cuentas PrePay Plus se cobrará de acuerdo con los programas de tarifas aplicables de SPWS con un servicio mensual de \$5 que se aplica diariamente a aproximadamente 0.17 centavos por día. Todos los cargos por el uso de kilovatios-hora se aplicarán diariamente. También se aplicarán cargos de agua y alcantarillado diariamente.

No hay un estado de cuenta mensual. Los cargos se publican diariamente por el uso del día anterior, generalmente antes de las 7:00 a. m. El cliente debe mantener un saldo de crédito de \$5.00 para evitar una señal de desconexión que ocurre a las 10 A.M. a diario. En caso de desconexión por saldo negativo, se deberá realizar el pago de cualquier cargo diario no pagado que haya ocurrido antes de la desconexión, así como el adicional necesario para restablecer un saldo mínimo positivo de \$5.00. Si una cuenta se desconecta y no se reactiva dentro de los 10 días, la cuenta se considerará cerrada y SPWS enviará por correo una factura final a la última dirección conocida.

Las contabilizaciones diarias se concilian mensualmente y cualquier diferencia se corrige mediante la conciliación de la siguiente manera:

1. Si la diferencia es un crédito, el monto total se agrega al saldo del cliente inmediatamente.
2. Si la diferencia es un deuda, el importe se factura al cliente por el mismo importe durante los siguientes 30 días.

La responsabilidad del cliente incluye la administración de la cuenta, mantener un saldo positivo y garantizar que las notificaciones de alerta sean precisas. Las opciones de notificación de alerta incluyen mensajes de texto y correo electrónico.

Los pagos se pueden realizar en persona, por teléfono @866-784-0063, en línea @www.shelbyvillepower.com o registrándose en nuestro Portal del Cliente o Aplicación Móvil donde los clientes también pueden monitorear sus cargos diarios, saldo y actividad de uso. Escanee el código QR para descargar la aplicación móvil.



Las cuentas PrePay Plus deberán tener un medidor de conmutación operable de forma remota que permita la conexión/desconexión remota automatizada.

Las cuentas PrePay Plus no son elegibles para extensiones de tiempo, acuerdos de pago, facturación nivelada, giros bancarios o pagos con cheques. No son elegibles para la opción de pago recurrente con tarjeta de crédito.

Puede convertir su cuenta PrePay Plus a una cuenta convencional en cualquier momento después de los primeros 12 meses de servicio y no haya acuerdos de deuda pendientes activos. Se requerirá un depósito de seguridad más cualquier saldo aun no pagado.